     iCaaS：爱可思护理APP隐私政策

最后更新时间：2020 年 11月 5日

提示条款

 尊敬的用户,您好!

iCaaS爱可思护理APP尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给您提供更准确、更有个性化的服务，iCaaS爱可思护理APP会按照本隐私政策的规定使用和披露您的个人信息。但iCaaS爱可思护理APP将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下 ，iCaaS爱可思护理APP不会将这些信息对外披露或向第三方提供。iCaaS爱可思护理APP会不时更新本隐私政策 。您在同意iCaaS爱可思护理APP服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私政策全部内容。本隐私政策属于iCaaS爱可思护理APP服务使用协议不可分割的一部分。

1. 适用范围

a) 在您注册iCaaS爱可思护理APP帐号时，您根据iCaaS爱可思护理APP要求提供的个人注册信息；

b) 在您使用iCaaS爱可思护理APP网络服务，或访问iCaaS爱可思护理云平台网页时，iCaaS爱可思护理APP自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；

c) iCaaS爱可思护理APP通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

a) 您在使用iCaaS爱可思护理APP平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；

b) iCaaS爱可思护理APP收集到的您在iCaaS爱可思护理APP发布的有关信息数据，包括但不限于参与活动、成交信息及评价详情；

c) 违反法律规定或违反iCaaS爱可思护理APP规则行为及iCaaS爱可思护理APP已对您采取的措施。

2. 信息使用

a) iCaaS爱可思护理APP不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和iCaaS爱可思护理APP（含iCaaS爱可思护理APP关联公司）单独或共同为您提供服务 ，且在该服务结束后，其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

b) iCaaS爱可思护理APP亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。 任何iCaaS爱可思护理APP平台用户如从事上述活动，一经发现，iCaaS爱可思护理APP有权立即终止与该用户的服务协议。

c) 为服务用户的目的，iCaaS爱可思护理APP可能通过使用您的个人信息，向您提供您感兴趣的信息，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或者与iCaaS爱可思护理APP合作伙伴共享信息以便他们向您发送 有关其产品和服务的信息（后者需要您的事先同意）。

3. 信息披露

在如下情况下，iCaaS爱可思护理APP将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息 ：

a) 经您事先同意，向第三方披露；

b) 为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；

c) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

d) 如您出现违反中国有关法律、法规或者iCaaS爱可思护理APP服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；

e) 其它iCaaS爱可思护理APP根据法律、法规或者网站政策认为合适的披露。

4. 信息存储和交换

iCaaS爱可思护理APP收集的有关您的信息和资料将保存在iCaaS爱可思护理APP及（或）其关联公司的服务器上， 这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或iCaaS爱可思护理APP收集信息和资料所在地的境外并在 境外被访问、存储和展示。

5. Cookie的使用

a) 在您未拒绝接受cookies的情况下，iCaaS爱可思护理APP会在您的计算机上设定或取用cookies ，以便您能登录或使用依赖于cookies的iCaaS爱可思护理APP平台服务或功能。iCaaS爱可思护理APP使用cookies 可为您提供更加周到的个性化服务，包括但不限于推广服务。

b) 您有权选择接受或拒绝接受cookies。 您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies。但如果您选择拒绝接受cookies，则您可能 无法登录或使用依赖于cookies的iCaaS爱可思护理APP网络服务或功能。

c) 通过iCaaS爱可思护理APP所设cookies所取得的有关信息，将适用本政策。

6. 信息安全

iCaaS爱可思护理APP帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息。iCaaS爱可思护理APP将通 过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施 ，但同时也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，iCaaS爱可思护理APP服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策 /本隐私政策”）并提醒您：

本政策适用于iCaaS爱可思护理APP提供的所有服务。需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于iCaaS爱可思护理APP中已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。例如iCaaS爱可思护理APP上的养老机构、服务提供方依托iCaaS爱可思护理APP向您提供服务时，您向养老机构、服务提供方提供的个人信息不适用本政策。

在使用iCaaS爱可思护理APP各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过iCaaS爱可思护理App提供的各种联系方式与我们联系。

第一部分 定义

iCaaS爱可思护理APP：指iCaaS爱可思护理手机客户端。

iCaaS爱可思护理APP服务提供者：指iCaaS爱可思护理APP的互联网信息及软件技术服务提供者友达颐康信息科技（苏州）有限公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括手机号码、身份证件号码、个人住址、银行账号、年龄、性别、户籍、婚姻状态、系统账号、邮箱等的个人信息（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分  隐私权政策

我们将通过本政策向您说明iCaaS爱可思护理APP会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您的权利，其中要点如下：

1）我们如何收集和使用您的个人信息

2）我们如何使用 Cookie和同类技术

3）我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

4）我们如何存储和保护您的个人信息

5）您控制个人信息的权利

6）本政策如何更新

7）如何联系我们

1、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过iCaaS爱可思护理App提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

我们会为实现本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息：

（一） 为您提供服务信息展示

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

      设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、交易、售后、分享信息，以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签向您展示、推送信息和可能的商业广告。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭。在您使用我们提供的站内搜索服务时，我们也同时提供了不针对您个人特征的选项。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

（二） 客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（八） 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或iCaaS爱可思护理APP相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（九） 为您提供其他附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用iCaaS爱可思护理App的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

1、基于位置信息的个性化推荐服务：我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，根据您的位置信息为您提供更契合您需求的页面展示、产品及/或服务，比如向您推荐附近的优惠信息。

2、基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于添加亲友、绑定账户、绑定健康设备，拍摄照片用于评价、分享，以及特定场景下经您授权的人脸识别等功能。当您使用该附加功能进行人脸识别时我们会收集您的面部特征，且严格在经您授权同意的范围内使用，未来如我们拟使用您的面部信息为您提供其他产品及/或服务功能的，我们会再次与您确认。

3、基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享、拍照购物或与客服沟通提供证明等功能。我们可能会通过您所上传的照片/图片来识别您需要购买的商品或服务，或使用包含您所上传照片或图片的评论信息。

4、基于麦克风的语音技术相关附加服务：您可在开启麦克风权限后使用麦克风实现亲友提醒设置、养老机构预约、预定备注设置功能，在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物需求，或响应您的客服及争议处理等需求。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标时通过麦克风获取语音信息。

 您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息 （地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

5、在获取您的健康数据包含步数、步行+跑步距离、呼吸速率、身高、身高体重指数、收缩压、舒张压、体脂率、心率等信息之后，本软件会将其上传至服务器、用于生成您的个人健康信息，然后将这些健康数据信息通过专业技术进行分析，从而知道您近来的身体状况，或者有无异常，以便能够为您更好地提供服务。

（十）其他

1、若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向iCaaS爱可思护理APP提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（7）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

（8）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

（9）为合法的新闻报道所必需的；

（10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（11）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善iCaaS爱可思护理APP的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4、如我们停止运营iCaaS爱可思护理APP产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用Cookie技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与iCaaS爱可思护理APP服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：为便于我们基于会员账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常，保护iCaaS爱可思护理App关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在iCaaS爱可思护理APP服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1.我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2．请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.您自行向社会公众公开的个人信息；

6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我们会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我们仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用iCaaS爱可思护理APP时，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，手机号只保存在数据库，供客户输入时核对，以及用于找回密码时发送密码短信，手机号将由机构管理人员维护，我们不会主动修改、删除亦或作为其他应用。；

用户头像：当您设置了头像以后，我们会一直保存您的头像，仅用于登录页面展示使用。我们不会主动修改、删除亦或作为其他应用。

（二）保护

1.我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 如我们提供的全部或部分iCaaS爱可思护理App相关业务停止运营，我们相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

4.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

5.如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过iCaaS爱可思护理App访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得你的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。

（四）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

    尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

1.与国家安全、国防安全相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；

4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6.涉及我们商业秘密的。

六、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们互联网网站、iCaaS爱可思护理APP、微信客户端等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

七、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打+86-512-6258 8800 转2398客服热线

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是以下划线标识条款的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。